

Conditions générales de vente

1) Acceptation

Le client, par sa signature sur le bon de commande, confirme avoir pris connaissance des conditions de vente suivantes et les accepte. Elles sont applicables en France et à l'étranger.

2) Les produits

Les photographies et les textes décrivant les produits ne font pas partie du champ contractuel. Les photographies des différents modèles publiés sur le site *Verre de Brenne* représentent au mieux les créations concernées. Nous travaillons en petite série, si l'article photographié était indisponible nous pourrions le refaire mais chaque perle étant unique, le nouveau modèle différera inévitablement de l'original, quelques différences restent possibles et le perlier garde toujours une petite part de liberté. Toutefois, selon les caractéristiques des différents écrans utilisés pour consulter le site, il est possible que les couleurs de la photo et du modèle diffèrent légèrement, malgré le plus grand soin apporté lors du traitement des photos.

Au cas où des erreurs se seraient insérées, elles ne pourraient engager la responsabilité de *Verre de Brenne*.

Par ailleurs, le client a toujours la possibilité de nous contacter pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés ou pour une commande personnalisée.

3) Non conformité du bien livré

En cas de non conformité du bien livré par rapport à la commande, *Verre de Brenne* s'engage à vous échanger le produit après accord. Prévenir *Verre de Brenne* dans les 72 heures qui suivent la réception du colis.

4) Rétractation

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du code de la consommation, à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet avec leur emballage, accompagnés d'une copie de la facture d'achat.

5) Commande (Expédition France métropolitaine exclusivement)

Pour une commande spéciale nécessitant la réalisation d'un modèle particulier ne figurant pas sur le site, ou une reproduction, les délais peuvent varier de 15 à 20 jours ouvrés. Ces délais étant indiqués à titre indicatif. Le dépassement de ces derniers ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix et à aucun versement au titre de dommages et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours suivant la réception de la commande. Les délais de livraison sont calculés après validation du paiement de la commande. Cependant nous ferons tout pour écourter ces délais.

Attention ! *Pour la longueur des colliers, sautoirs, bracelets ou autres nous vous demandons d'être extrêmement précis pour éviter toute déception notamment pour les colliers ras de cou et bracelet, chaque personne étant différente, il n'y a pas de règle absolue dans les mesures. Nous ne pourrions pas accepter de retour de marchandise pour des motifs de mesure erronée. L'idéal étant de suivre notre agenda pour nous retrouver sur les marchés artisanaux, salon d'art ... apprécier notre large éventail de bijoux et les essayer.*

Nous n'exécutons les commandes que dans la mesure de nos possibilités et seulement après accord.

Toutes les informations formulées par le client acheteur au moment de la prise de commande engagent ce dernier. *Verre de Brenne* ne saurait donc être tenu pour responsable des conséquences induites en cas d'erreurs ayant trait au libellé des coordonnées du destinataire ou du débiteur de la commande.

6) Paiement

Le prix des articles est payable au comptant le jour de la passation de commande. La commande validée par le client sera considérée comme effective lorsque les centres de paiement bancaire habilités auront transmis leur acceptation pour éviter tout risque de chèque volé ou insolvable.

Paiement par chèque exclusivement et libellé en euros au nom de Brigitte Beugnon.

Le bon de commande et le chèque sont à envoyer par courrier.

7) Prix et factures

Tous les prix mentionnés sur le site *Verre de Brenne* sont exprimés en net.

Verre de Brenne se réserve le droit de les modifier à tout moment sans avertissement ni préavis.

Toutes nos factures sont libellées en euros faisant apparaître le prix unitaire de chaque produit, la somme des produits commandés, les frais de transport et le montant total net. La facture devra être réglée selon le montant total, tous frais de port inclus.

TVA non applicable. Article 293 B du CGI

8) Livraison (France métropolitaine exclusivement)

Le colis est envoyé par la Poste. Le plus grand soin est apporté à l'emballage et à la protection des articles expédiés. Toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Le délai d'acheminement ou la perte éventuelle sont sous la seule responsabilité du transporteur. À la réception, si votre colis est ouvert ou endommagé, inscrivez lisiblement sur le bon de livraison la formule : « SOUS RÉSERVE DE DÉBALLAGE » en précisant les dommages que vous constatez.

Toute réclamation doit être formulée dans les cinq jours suivant la date de livraison par lettre recommandée. Tout retour de marchandise est subordonné à notre autorisation expresse écrite : il se fera obligatoirement en port payé. Aucun port dû ne sera accepté. Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

9) Frais de port et d'emballage

Les frais de port sont de 5 euros jusqu'à 50 euros inclus et port gratuit au-delà de 50 euros.

10) Propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur *Verre de Brenne*. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant sur ce site est interdite.
